

სერტიფიკაციის სქემა

სერტიფიკაციის სქემა განსაზღვრულია სენზის პერსონალის სერტიფიკაციის სამსახურის ხარისხის სახელმძღვანელოში, რომელიც დამტკიცებულია „სენზის“ გენერალური დირექტორის 2021 წლის 30 მარტის N13/2021 ბრძანებით

1. „სენზი“ ატარებს მხოლოდ ერთი კატეგორიის სერტიფიკაციას.
2. „სენზის“ სერტიფიკაციის სქემის ელემენტებია:
 - i. სერტიფიკაციის სფერო - ელექტროენერჯის ბირჟაზე ვაჭრობა.
 - ii. სამუშაო, რომლის შესრულებისათვის საჭირო კომპეტენცია ფასდება „სენზის“ სერტიფიკაციის სამსახურის მიერ - ელექტროენერჯის ბირჟაზე ვაჭრობა, რაც მოიცავს, ელექტროენერჯის ყიდვა-გაყიდვის შესახებ განაცხადების განთავსებას დღით ადრე და დღიურ ბაზრებზე, რეგულარულად, ფიზიკური მიწოდების თითოეული საათისთვის, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
 - iii. სერტიფიკაციის პროცესში კანდიდატებისთვის მოთხოვნილი კომპეტენცია - ელექტროენერჯის ბირჟაზე ვაჭრობის მარეგულირებელი ნორმატიული აქტებისა და ელექტროენერჯით ვაჭრობის ეკონომიკური საფუძვლების ცოდნა, აგრეთვე, საქართველოს ელექტროენერჯის ბირჟის სავაჭრო პლატფორმასთან მუშაობის უნარი.
3. „სენზის“ სერტიფიკაციის სამსახურის სერტიფიკაციის პროცესის მოთხოვნებია:
 - i. პირველადი სერტიფიკაციის კრიტერიუმები (მოთხოვნები) „სენზის“ სერტიფიკაციის მიერ ორგანიზებული „სავაჭრო წარმომადგენლის გამოცდის“ - 40 კითხვისგან შემდგარი ტესტის - ჩაბარება წარმატებით, ე.ი, ტესტის შემადგენელი კითხვების სულ მცირე 70%-ზე სწორი პასუხის გაცემით.
 - ii. შეფასების მეთოდები - კანდიდატის მიერ სწორად გაცემულ თითოეულ კითხვას ენიჭება ერთი ქულა. საგამოცდო პროცედურა და შეფასების მეთოდები აღწერილია ამ მუხლის 8.7-8.8 პუნქტებში.
 - iii. რესერტიფიკაციის კრიტერიუმები და მეთოდები:
 - a) რესერტიფიკაცია შეიძლება მოითხოვოს პირმა, რომელსაც გაუუქმდა სერტიფიკაცია. ამისათვის, მან განაცხადებით უნდა მიმართოს „სენზის“ სერტიფიკაციის სამსახურს. რესერტიფიკაციის შესახებ განაცხადების წარდგენის ინსტრუქცია მოცემულია „სენზის“ ვებგვერდზე. რესერტიფიკაციისათვის სერტიფიცირებულ სავაჭრო წარმომადგენელს რაიმე საფასური არ დაეკისრება;
 - b) სერტიფიკაციის სქემის ან ელექტროენერჯის ბირჟაზე ვაჭრობის მარეგულირებელი კანონმდებლობის არსებითი ცვლილების შემთხვევაში, სერტიფიკაციის სამსახური უფლებამოსილია, მოითხოვოს იმ სერტიფიცირებული პირების რესერტიფიკაცია, რომელთა პირველადი სერტიფიკაციიდან გასულია 3 წელზე მეტი დრო. ასეთ შემთხვევაში, სერტიფიცირებულ პირებს რესერტიფიკაციისთვის უნდა მიეცეთ, სულ მცირე, სამი თვის ვადა;
 - c) რესერტიფიკაციის პროცესი მოიცავს კანდიდატთან გასაუბრებას, წერილობით დავალებასა და ადგილზე დაკვირვებას. გასაუბრებისა და წერილობითი დავალებისას მოწმდება იმავე საკითხების ცოდნა, რაც

გათვალისწინებულია პირველადი სერტიფიკაციის ეტაპისათვის, მათ შორის, ელექტროენერჯის ბირჟაზე ვაჭრობის მარეგულირებელ ნორმატიულ აქტებში შესული ცვლილებებისა და ელექტროენერჯეტიკის დარგის იმ მნიშვნელოვანი ტექნოლოგიური სიახლეების, რომლებიც გავლენას ახდენს ელექტროენერჯის ვაჭრობის ეკონომიკაზე. ადგილზე დაკვირვებისას მოწმდება ელექტროენერჯის ბირჟის პლატფორმასთან კანდიდატის მუშაობის უნარი;

- d) რესერტიფიკაციის შედეგი შეიძლება იყოს სერტიფიკატის მოქმედების განახლება ან მასზე უარი. გადაწყვეტილება შეიძლება გასაჩივრდეს 1 კვირის ვადაში.
- iv. სერტიფიკაციის შეჩერების კრიტერიუმები - პირს შეუჩერდება სერტიფიკაცია, თუ ბირჟაზე ვაჭრობისას ის არსებითად დაარღვევს საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნებს და ეს გამოიწვევს ბირჟაზე იმ საწარმოს მონაწილეობის შეჩერებას ან შეწყვეტას, რომელსაც წარმოადგენს ეს პირი - 1 თვის ვადით;
- v. სერტიფიკაციის გაუქმების კრიტერიუმები - პირს გაუუქმდება სერტიფიკაცია, თუ:
 - a) ბირჟაზე ვაჭრობისას ის წლის განმავლობაში სამჯერ ან მეტჯერ არსებითად დაარღვევს საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნებს და ეს თითოეულ შემთხვევაში გამოიწვევს ბირჟაზე იმ საწარმოს მონაწილეობის შეჩერებას ან შეწყვეტას, რომელსაც წარმოადგენს ეს პირი - ამ შემთხვევაში კანდიდატს რესერტიფიკაციის განცხადების წარდგენა შეუძლია სერტიფიკაციის გაუქმებიდან ერთი წლის გასვლის შემდეგ;
 - b) მესამე პირთან გაამჟღავნებს ბირჟაზე მის მიერ წარმოდგენილი ბაზრის მონაწილის კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომელიც ცნობილი გახდა მისი, როგორც სავაჭრო წარმომადგენლის საქმიანობის ფარგლებში - ამ შემთხვევაში კანდიდატს რესერტიფიკაციის განცხადების წარდგენა შეუძლია სერტიფიკაციის გაუქმებიდან ერთი წლის გასვლის შემდეგ;
 - c) სავაჭრო წარმომადგენლად მუშაობაში მას ჰქონდა 2 წელზე ხანგრძლივი წყვეტა - ამ შემთხვევაში კანდიდატს რესერტიფიკაციის განცხადების წარდგენა შეუძლია სერტიფიკაციის გაუქმების დღიდან.
- 4. „სენზის“ სერტიფიკაციის სამსახური დოკუმენტურად ადასტურებს, რომ სერტიფიკაციის სქემის განვითარებისა და განახლების პროცესში:
 - i. უზრუნველყოფილია ბირჟაზე ვაჭრობაში სერტიფიკაციით დაინტერესებული პირების, ასევე, დარგის ექსპერტების მონაწილეობა, მათთვის სერტიფიკაციის შესახებ ინფორმაციის მიწოდებით, მოსაზრებების წარმოდგენისა და განხილვის შესაძლებლობის მიცემით, შესაბამისი შენიშვნების ასახვით;
 - ii. გამოყენებულია შესაბამისი სტრუქტურა, რომელიც სამართლიანად წარმოადგენს ყველა დაინტერესებული მხარის ინტერესს, რომელიმესთვის უპირატესობის მინიჭების გარეშე;
 - iii. იდენტიფიცირებულია შეფასების მეთოდები და ისინი შეესაბამება მოთხოვნილ კომპეტენციას.
 - iv. გამომცდელების, სქემის შემდგენისა და ხარისხის მენეჯერის მხრიდან მუდმივად ანალიზდება სავაჭრო წარმომადგენლების მიერ შესასრულებელი სამუშაო, რათა შესაძლებელი იყოს:
 - a) იმ ამოცანების იდენტიფიცირება, რომელთა შესრულებაც გულისხმობს წარმატებულ მუშაობას;

- b) თითოეული ამოცანის შესასრულებლად საჭირო კომპეტენციის იდენტიფიცირება და შესაბამისი ტესტების მომზადება;
 - c) შეფასების მექანიზმებისა და გამოცდის შინაარსის დადასტურება;
 - d) სერტიფიკაციის სქემის მუდმივი გაუმჯობესება;
 - e) რესერტიფიკაციის მოთხოვნებისა და ინტერვალის იდენტიფიცირება.
- v. საგამოცდო ტესტებზე მუშაობისას, გამომცდელმა უნდა უზრუნველყოს, რომ მის მიერ შედგენილი თითოეული კითხვა:
- a) შეესაბამება სავაჭრო წარმომადგენლისთვის მოთხოვნილ კომპეტენციას;
 - b) შინაარსობრივად განსხვავდება მის მიერ შედგენილი დანარჩენი კითხვებისგან;
 - c) შეეხება მხოლოდ ისეთ თემას, რომელიც მოცემულია სენზის მიერ გამოქვეყნებულ მასალებში.
5. სერტიფიკაციის სქემას სისტემატურად, სულ მცირე წელიწადში ერთხელ გადახედავს ხარისხის მენეჯერი და გადახედვის შედეგებს აღწერს დოკუმენტურად, ხოლო სქემის განახლების საჭიროებისას, შესაბამის მითითებებს აძლევს სქემის შემდგენს.
6. სქემის განახლების პროცესში დაცული უნდა იყოს სქემის შედგენისთვის ამ სახელმძღვანელოთი განსაზღვრული მოთხოვნები.
7. „სენზის“ სერტიფიკაციის სამსახურის მიერ ორგანიზებულია საგამოცდო პროცედურა, შემდეგი სახით:
- i. სრულყოფილად შევსებული სარეგისტრაციო ფორმის „სენზისთვის“ გაგზავნის შემდეგ, კანდიდატს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით ეგზავნება გამოცდის ინსტრუქცია და ზუსტი დრო;
 - ii. ელექტრონული ფოსტის, გამოცდის ინსტრუქციის ან „სენზის“ ვებგვერდზე გამოქვეყნებული ინფორმაციის საშუალებით, გამოსაცდელ კანდიდატს შესაძლებლობა ექნება წინასწარ მიიღოს ინფორმაცია განათებასთან, კანდიდატის სხვა გარემო მყოფ პირებისგან განცალკევებასთან, ხმაურთან და გამოცდაზე მოქმედ სხვა ფაქტორებთან დაკავშირებით დეტალური ინფორმაცია;
 - iii. საგამოცდო დროის - 2 საათის - განმავლობაში, კანდიდატს ექნება წვდომა 40 კითხვისგან შემდგარ ტესტთან, ელექტრონულად ან საგამოცდო ცენტრში;
 - iv. გამოცდის საგამოცდო ცენტრში ჩატარებისას, კანდიდატისთვის წინასწარ, სულ მცირე, 2 დღით ადრე იქნება ცნობილი საგამოცდო ცენტრის ზუსტი მისამართი, ხოლო ელექტრონული გამოცდის შემთხვევაში, კანდიდატისთვის ცნობილი უნდა იყოს იმ პლატფორმის შესახებ, რომლის მეშვეობითაც ხება გამოცდის ორგანიზება. კანდიდატი ვალდებულია, უზრუნველყოს პლატფორმასთან წვდომისათვის საჭირო ღონისძიებების გატარება (მათ შორის, პროგრამის დაყენება მის პერსონალურ კომპიუტერზე, მიკროფონის, ვიდეოთვალისა და დინამიკების სწორი მიერთება და ა.შ.);
 - v. ტესტი მოიცავს „სენზის“ სერტიფიკაციის სამსახურის სერტიფიკაციის სფეროსთან დაკავშირებულ ეკონომიკურ და იურიდიულ თემატიკას, აგრეთვე, პლატფორმაზე მუშაობასთან დაკავშირებულ საკითხებს;
 - vi. კანდიდატის მიერ ჩაბარებული გამოცდა ფასდება „სენზის“ სერტიფიკაციის სამსახურის მიერ, კომპიუტერულად ან მექანიკურად;
 - vii. გამოცდის შედეგების სტატისტიკური მონაცემების შეგროვებისა და ანალიზის გზით, სერტიფიკაციის სამსახურმა პერიოდულად უნდა შეამოწმოს გამოცდის ობიექტურობა, სანდოობა და გამოასწოროს საგამოცდო პროცესში გამოვლენილი ნაკლოვანებები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

8. სერტიფიკაციის სამსახურის მიერ დანერგილი სერტიფიკაციის სქემის შეფასების მეთოდებისა და მექანიზმების გამჭირვალობის, ობიექტურობისა და ეფექტიანობის უზრუნველსაყოფად:
 - ii. გამოცდის ფორმატის შესაბამისად, კანდიდატის ნაშრომი შემოწმდება კომპიუტერულად ან მექანიკურად;
 - iii. საგამოცდო საკითხების თემატურად გადანაწილების საშუალებით, თითოეული გამოცდისთვის სატესტო კითხვების შედგენაზე პასუხისმგებელი იქნება სულ მცირე სამი გამომცდელი;
 - iv. საგამოცდო ტესტების შედგენის პროცესისას, თითოეული გამომცდელი სწორი პასუხს დაასაბუთებს გამოყენებულ ლიტერატურაზე მითითებით;
 - v. გამომცდელს არ ექნებათ წვდომა სხვა გამომცდელის მიერ შედგენილ ტესტებთან;
 - vi. გამოცდის შეფასების პროცესში ჩართული იქნება იგივე გამომცდელთა ჯგუფი, რომელიც შესაბამის დასაბუთებებზე დაყრდნობით უზღავნის ქულებს, სერტიფიკაციის გადაწყვეტილებაზე მიმდებ პირს - სერტიფიკაციის სამსახურის ხელმძღვანელს;
 - vii. თითოეული გამოცდისთვის, გამომცდელს ევალება 20-ზე მეტი დარგობრივი კითხვის შედგენა, რათა თავიდან იქნას აცილებული გამომცდელის მიერ გამოცდისთვის გამოსაყენებელი კითხვების შესახებ ზუსტი ინფორმაციის ქონა;
 - viii. ტესტისთვის თითოეული გამომცდელის მიერ შედგენილი კითხვარიდან შერჩეული კითხვათა რაოდენობა არსებითად არ განსხვავდება ერთმანეთისგან;
 - ix. ტესტის კითხვები შეირჩევა ელექტრონული სისტემის მიერ ავტომატურად ან ადმინისტრატორის მიერ - მექანიკურად;
 - x. სპეციალური საჭიროების არსებობის შემთხვევაში, გამოსაცდელ კანდიდატს სარეგისტრაციო ფორმის საშუალებით შეეძლება გვაცნობოს მსგავსი საჭიროების არსებობის შესახებ. სერტიფიკაციის სამსახური გაატარებს ყველა აუცილებელ ზომას, სპეციალური საჭიროების მქონე კანდიდატისთვის საგამოცდო პროცესის სრულფასოვნად ჩატარებისთვის.
9. „სენზის“ ვებგვერდზე ხელმისაწვდომია იმ მასალების (საგამოცდო მასალები) ამომწურავი სია, რომლებსაც შეეხება საგამოცდო ტესტები.
10. გამოცდის ჩაბარება შესაძლებელია ქართულ და ინგლისურ ენებზე.